

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Tchoice B.V., handelend onder de naam LaadBalans, en zijn tevens te raadplegen op onze website www.laadbalans.nl.

KVK-nummer: 93292058

BTW-nummer: NL866342758B01

Adres: Arnhemseweg 2, 3817CH Amersfoort

E-mail: info@laadbalans.nl

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **LaadBalans:** Tchoice B.V., gevestigd in Nederland, handelend onder de naam LaadBalans, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, bereikbaar via www.laadbalans.nl.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met LaadBalans dan wel gebruik maakt van het Platform.
- **Platform:** de digitale SaaS-omgeving van LaadBalans, toegankelijk via www.laadbalans.nl of een daarmee verbonden applicatie, waarmee Laaddata worden verwerkt en ingeboekt.
- **Laaddata:** gegevens die worden gegenereerd bij het opladen van elektrische voertuigen via een MID-gecertificeerde laadpaal, waaronder het geleverde energievolume (kWh), laadpuntidentificatie, tijdstip en sessieduur.
- **ERE-certificaten:** Emissiereductie-eenheden (ERE's) in de zin van de toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving, uitgegeven door of namens de Nederlandse Emissieautoriteit (NEa). Één ERE vertegenwoordigt één kilogram vermeden CO₂-equivalent uitstoot als gevolg van het inzetten van hernieuwbare energie voor vervoer. ERE-certificaten zijn verhandelbaar en worden verkocht aan brandstofleveranciers en andere partijen met een wettelijke verplichting tot emissiereductie.
- **Inboeken:** het proces van het aanleveren en registreren van Laaddata bij de NEa of diens register, teneinde ERE-certificaten te laten genereren.
- **Commissie:** de vergoeding die LaadBalans ontvangt als percentage van de netto-opbrengst uit de verkoop van ERE-certificaten, vastgesteld op basis van het jaarlijks ingeboekte volume zoals bepaald in Artikel 4.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen LaadBalans en de Klant, inclusief deze Algemene Voorwaarden en de per Klant overeengekomen specifieke afspraken over looptijd, laadpalen en commissie.
- **Kalenderjaar:** de periode van 1 januari tot en met 31 december van enig jaar.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en verdere rechtshandelingen tussen LaadBalans en de Klant.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking zo dicht mogelijk benadert.
5. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden worden bekendgemaakt via www.laadbalans.nl. Klanten die handelen als consument worden hiervan per e-mail op de hoogte gesteld.

Artikel 3 – Dienstverlening

1. LaadBalans biedt via het Platform een digitale dienst aan bestaande uit: (a) het automatisch verzamelen en verwerken van Laaddata; (b) het Inboeken van Laaddata bij de NEa of diens register, ter verkrijging van ERE-certificaten; (c) het namens de Klant verkopen van de gegenereerde ERE-certificaten op de markt; (d) het uitbetalen van de netto-opbrengst aan de Klant na inhouding van de Commissie.
2. De Klant registreert zijn laadpalen afzonderlijk in het Platform. Per geregistreerde laadpaal worden de Laaddata verzameld en ingeboekt. De Commissie wordt berekend op basis van het totale jaarlijkse volume van alle laadpalen van de Klant tezamen.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan per Kalenderjaar, conform de vereisten van de Nederlandse Emissieautoriteit (NEa). De looptijd vangt aan op 1 januari en eindigt op 31 december van het betreffende Kalenderjaar. Tussentijdse beëindiging of overstap naar een andere inboekdienstverlener is gedurende een lopend Kalenderjaar niet mogelijk.
4. LaadBalans treedt op als erkende inboekdienstverlener en zorgt ervoor dat de Laaddata op correcte wijze worden ingediend conform de geldende wet- en regelgeving.
5. LaadBalans levert het Platform op basis van 'best effort'. Een ononderbroken of storingsvrije werking van het Platform wordt niet gegarandeerd.
6. LaadBalans is gerechtigd de dienstverlening tijdelijk te onderbreken voor onderhoud of updates en zal de Klant hier zo mogelijk tijdig over informeren.
7. De hoogte van de opbrengst per ERE-certificaat is afhankelijk van de marktprijs op het moment van verkoop. LaadBalans geeft geen garantie over de te behalen opbrengst. Prijsfluctuaties vallen buiten de verantwoordelijkheid van LaadBalans.

Artikel 4 – Commissie en Betaling

1. LaadBalans ontvangt uitsluitend een Commissie over de daadwerkelijk gerealiseerde netto-opbrengst uit de verkoop van ERE-certificaten. Er zijn geen vaste abonnementskosten of vooruitbetalingen verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Voor Klanten die handelen als particulier bedraagt de Commissie 20% van de netto-opbrengst.
3. Voor zakelijke Klanten wordt de Commissie vastgesteld op basis van het totale jaarlijks ingeboekte volume van alle laadpalen van de Klant tezamen, conform de volgende staffel:

Jaarlijks ingeboekt volume (per zakelijke klant totaal)	Commissie
0 – 50.000 kWh	20%
50.001 – 100.000 kWh	19%
100.001 – 150.000 kWh	18%
150.001 – 200.000 kWh	17%
> 200.000 kWh	16%

4. Na afloop van het Kalenderjaar stelt LaadBalans het werkelijke totaalvolume vast en bepaalt op basis daarvan het toepasselijke commissiepercentage. De eindafrekening wordt op basis van dit werkelijke volume opgesteld.
5. LaadBalans verstrekt na afloop van het Kalenderjaar een gespecificeerde eindafrekening met daarin het totale ingeboekte volume, de behaalde opbrengst en het toepasselijke commissiepercentage.
6. Uitbetaling van de netto-opbrengst vindt plaats binnen 30 dagen na vaststelling van de eindafrekening.
7. Indien de Klant bezwaar heeft tegen een afrekening, dient hij dit binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk kenbaar te maken bij LaadBalans.
8. LaadBalans is gerechtigd uitbetaling op te schorten indien er sprake is van een geschil, fraude of niet-naleving van de Overeenkomst door de Klant.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Klant

1. De Klant zorgt ervoor dat de Laaddata die aan LaadBalans worden aangeleverd, juist, volledig en tijdig zijn.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de aanleg, het beheer en de goede werking van de laadinfrastructuur en bijbehorende MID-gecertificeerde meetsystemen.
3. De Klant staat er voor in dat hij gerechtigd is de Laaddata aan LaadBalans te verstrekken, en dat dit niet in strijd is met enige wet- of regelgeving.
4. De Klant verleent LaadBalans de benodigde toestemmingen en volmachten om namens de Klant ERE-certificaten te laten registreren en verkopen bij de NEa en op de markt.
5. De Klant verschaft LaadBalans tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de dienstverlening, waaronder een correcte registratie als aansluitinghouder bij de NEa.
6. De Klant mag het Platform niet gebruiken op een wijze die in strijd is met de wet, de openbare orde of de goede zeden, dan wel op een wijze die schade toebrengt aan LaadBalans of derden.

Artikel 6 – Audit en Controle

1. Als erkende inboekdienstverlener is LaadBalans verplicht jaarlijks een externe audit te laten uitvoeren op de ingeboekte Laaddata, conform de vereisten van de NEa. De kosten van deze audit zijn te allen tijde voor rekening van LaadBalans.

2. De Klant werkt mee aan de audit door op verzoek van LaadBalans de benodigde gegevens, meetrapporten en documentatie tijdig en volledig aan te leveren.
3. Indien de audit leidt tot correcties in het ingeboekte volume als gevolg van onjuiste of onvolledige Laaddata aangeleverd door de Klant, is de Klant gehouden de schade die LaadBalans hierdoor lijdt te vergoeden. Onder schade wordt verstaan: gedeerde ERE-opbrengsten, correctiekosten en eventuele handhavingskosten van de NEa die aantoonbaar voortvloeien uit de onjuiste Laaddata van de Klant.
4. LaadBalans is als inboekdienstverlener jegens de NEa verantwoordelijk voor de juistheid van de inboekingen. LaadBalans is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit correcties als gevolg van onjuiste Laaddata aangeleverd door de Klant.

Artikel 7 – Persoonsgegevens

1. LaadBalans verwerkt persoonsgegevens van de Klant, waaronder naam, contactgegevens en bankgegevens, uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. LaadBalans is daarbij verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. LaadBalans verwerkt geen persoonsgegevens van eindgebruikers van de laadpalen van de Klant. LaadBalans ontvangt uitsluitend geaggregeerde Laaddata per aansluiting, niet herleidbaar tot individuele gebruikers.
3. LaadBalans treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of enige andere onrechtmatige verwerking.
4. Het privacybeleid van LaadBalans is beschikbaar via www.laadbalans.nl.

Artikel 8 – Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, de software, de documentatie en overige materialen van LaadBalans berusten uitsluitend bij LaadBalans of haar licentiegevers.
2. De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht op het Platform, voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de diensten zoals omschreven in de Overeenkomst.
3. Het is de Klant niet toegestaan het Platform of enig onderdeel daarvan te kopiëren, te wijzigen, te decompileren, te reverse engineeren of te distribueren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LaadBalans.
4. De Klant verleent LaadBalans het recht zijn Laaddata te gebruiken voor de uitvoering van de dienstverlening. LaadBalans kan geanonimiseerde of geaggregeerde data tevens gebruiken voor productontwikkeling en statistische doeleinden, tenzij de Klant hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. LaadBalans is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks het gevolg is van een aan LaadBalans toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
2. LaadBalans is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

3. De aansprakelijkheid van LaadBalans is in alle gevallen beperkt tot de Commissie die LaadBalans in het betreffende Kalenderjaar heeft ontvangen van de Klant.
4. LaadBalans is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit: (a) onjuiste of onvolledige Laaddata aangeleverd door de Klant; (b) wijzigingen in wet- en regelgeving betreffende ERE-certificaten; (c) schommelingen in de marktprijs van ERE-certificaten; (d) storingen bij derden, waaronder internetstoringen, storingen bij laadpuntooperators of technische problemen bij de NEa.
5. De Klant vrijwaart LaadBalans voor aanspraken van derden die verband houden met de door de Klant aangeleverde Laaddata of met handelen van de Klant in strijd met deze Algemene Voorwaarden of toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 10 – Overmacht

1. LaadBalans is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar schuld is te wijten en die niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop LaadBalans geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor LaadBalans niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt mede verstaan: storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, DDoS-aanvallen, internetstoringen, overheidsmaatregelen, wijzigingen in regelgeving omtrent ERE-certificaten, stakingen en brand. LaadBalans heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat LaadBalans haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 60 dagen, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij. In dat geval vergoedt LaadBalans uitsluitend de opbrengst van ERE-certificaten die op het moment van ontbinding reeds door LaadBalans zijn ontvangen en nog niet aan de Klant zijn uitbetaald.

Artikel 11 – Duur en Beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal één Kalenderjaar en wordt na afloop automatisch verlengd met één Kalenderjaar, tenzij de Klant de Overeenkomst tijdig opzegt conform het bepaalde in artikel 11.2.
2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden vóór 1 december van het lopende Kalenderjaar. Bij tijdige opzegging eindigt de Overeenkomst op 31 december van datzelfde Kalenderjaar. Wordt de opzegging op of na 1 december ontvangen, dan wordt de Overeenkomst automatisch verlengd en eindigt deze op 31 december van het daaropvolgende Kalenderjaar.
3. Overstappen naar een andere inboekdienstverlener is niet mogelijk gedurende een lopend Kalenderjaar, conform de vereisten van de NEa.
4. LaadBalans is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of het gebruik van het Platform te blokkeren indien: (a) de Klant zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt; (b) de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt; (c) de Klant handelt in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving.

5. Bij beëindiging van de Overeenkomst worden reeds gegenereerde en nog niet afgerekende ERE-certificaten meegenomen in de reguliere eindafrekening aan het einde van het betreffende Kalenderjaar.

Artikel 12 – Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben ontvangen en maken deze niet zonder toestemming openbaar aan derden, tenzij een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat.
2. De geheimhoudingsverplichting blijft na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 13 – Klachten, Geschillen en Slotbepalingen

1. Klachten over de dienstverlening dienen schriftelijk te worden ingediend bij LaadBalans via de contactgegevens op www.laadbalans.nl. LaadBalans streeft ernaar klachten binnen 14 werkdagen te behandelen.
2. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar LaadBalans is gevestigd.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar via www.laadbalans.nl en worden op verzoek per e-mail toegezonden.
5. LaadBalans is bevoegd rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Klant. De Klant is niet gerechtigd rechten uit de Overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LaadBalans.
6. Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt in april 2025.